

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Código	<b>GTI-PP-001</b>	Página <b>1</b>
		Revisión	1.0	
	Gerencia de TI	Fecha	01/04/2025	de <b>5</b>



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

<b>Elaborado:</b> Gerencia TI	<b>Revisado:</b> Gerencia General	<b>Aprobado:</b> Consejo de Administración

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Código	<b>GTI-PP-001</b>	Página <b>2</b>
		Revisión	1.0	
	Gerencia de TI	Fecha	01/04/2025	de <b>5</b>

## Identidad y domicilio

Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco Ltda. 289 (en adelante, “Coopac San Francisco”), con RUC N° 20120679687, domiciliado en Jr. Dámaso Beraun N° 389, Huánuco, Huánuco, Huánuco, Perú.

## Objetivo

Para Coopac San Francisco es importante la privacidad de sus datos personales. Es por ello que, para protegerlos, le brindamos esta Política de Privacidad, la cual explica nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales, así como las acciones que usted puede tomar con relación a ellos.

## Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

## Finalidades necesarias

- Verificar y validar la identidad del socio y del potencial socio.
- Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofertados por Coopac San Francisco.
- Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con Coopac San Francisco.
- Gestionar la evaluación de los riesgos y la cobranza de las deudas.
- Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes a través de canales autorizados.
- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Código	<b>GTI-PP-001</b>	Página <b>3</b>
		Revisión	1.0	
	Gerencia de TI	Fecha	01/04/2025	de <b>5</b>

- Compartir datos personales con empresas proveedoras para cumplir prestaciones de Coopac San Francisco.

### Finalidades opcionales (requiere consentimiento expreso)

- Realizar estudios de mercado y envío de publicidad.
- Compartir datos con socios comerciales para promociones y ofertas.
- Compartir información con empresas de retail, restaurantes, entretenimiento, salud, entre otros.

### Datos personales obligatorios

- Datos identificativos: Nombres, apellidos, DNI, dirección, teléfono, email, voz, imagen, firma.
- Datos personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, profesión.
- Datos financieros: Cuentas bancarias, créditos, préstamos, seguros, bienes patrimoniales.
- Datos sensibles: Ingresos económicos, datos biométricos.

### Destinatarios necesarios

- Autoridades nacionales y centrales de riesgos.
- Servicios de adquirencia.
- Proveedores de hosting y tecnología.
- Proveedores de servicio de contact center.
- Proveedores de servicios de cobranza y consultoría.

### Banco de datos

La información registrada será almacenada en el Core Financiero de Coopac San Francisco.

### Plazo de almacenamiento de datos

Los datos serán conservados por un plazo de diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Código	<b>GTI-PP-001</b>	Página
		Revisión	1.0	<b>4</b>
	Gerencia de TI	Fecha	01/04/2025	de <b>5</b>

## Ejercicio de los derechos ARCO

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales presentando solicitudes en oficinas o canales digitales.

## APROBACIÓN Y VIGENCIA

Este documento ha sido aprobado por el Consejo de Administración y entra en vigencia a partir de su fecha de publicación.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Código	<b>GTI-PP-001</b>	Página
		Revisión	1.0	<b>5</b>
	Gerencia de TI	Fecha	01/04/2025	de <b>5</b>

---

Control de Versiones:

- 1.0: Versión inicial